**대국민 복지 서비스 통합정보시스템**

대국민 복지 서비스 제공 공공기관

복지요소

* 도시
* 농/어촌
* 수도권
* 지방
* 지방자치단체별

복지 수요자

* 여성
* 노인
* 아동
* 장애인
* 다문화가정

복지혜택

지역별 복지서비스 정보

사회복지기관 정보

중복지급

부정수급

복지예산

민간 복지단체

시설

정보 공유

복지 서비스

통합정보시스템( 이걸 구축하는게 목적 )

복지

사회취약계층

* 여러 복지 서비스를 동시에 제공받아야 함.

복지서비스 제공 담장자

민간시설운영자

* 개인적으로 복지서비스를 제공받는 수요자인 경우가 있음

수혜자

생활환경

* 이사, 취업

복지서비스 수혜자격조건

기본정보

수혜이력

수혜자격요건정보

이해관계자(개인이나 단체)

* 개인인 경우 -> 한글이름, 영문이름, 생년월일, 사망일자(사망자의 경우), 성별 [기본정보]
* 법정주소, 실 거주주소, 집 전화번호, 개인 휴대전화번호, 보호자 전화번호, e메일 주소 [연락처 정보]
* 단체인 경우 -> 한글명칭, 영문명칭, 설립일자, 폐쇄일자(단체가 없어진 경우), 단체의 종류(법인/부서) [기본정보]
* 대표주소, 실 운영주소, 대표전화번호, 담당자 전화번호, 홈페이지 [연락처 정보]

제공자

수혜자의 세대 , 수혜자의 가족관계단위

세대구성정보

가족관계 정보

* 관계(부자 / 모자 / 배우자)
* 이혼 / 친권상실 (가족관계 해체 사유)
* 가족관계가 성립된 기간, 동거여부, 경제적 지원여부(월평균금액), 연락단절여부

출장소 담당자

지자체의 사회복지사

복지수혜 여부

본부 / 지부 /출장소

* 출장소 단위로 실 거주지가 관리 지역 내인 복지수혜 대상자 관리
* 관리를 위해서 관리시작일자, 관리종료일자, 담당자(또는 위탁사업자), 관리상 특이사항 필요

소속단체의 전입일자, 전출일자, 담당업무

대리인관계 성립

* 시작일자, 종료일자, 법적 권리범위, 대리인 지정 증명 법적 근거자료, 대리인 상실 사유

전문복지민간법인

위탁사업체

* 시작일자, 종료일자, 위탁업무, 위탁대행금액, 계약근거, 진행상태, 비고
* 어떤 기관(또는 지자체)에서 어떤 복지서비스를 위탁 받았는지 정보
* 과거 위탁업무 수행 이력

정부기관 or 지자체

서비스 만족도

제제정보

* 제제구분, 시작일자, 종료일자, 제제근거
* 제제 종류 : 특정기간 동안 복지서비스의 위탁 및 수혜가 금지 (기간 제제)
* 특정 금액의 과징금을 부과 (과징금 형)

과징금 형

* 부과금액, 납부금액, 최종납부 일시, 납부잔액, 금융기관 명칭

복지서비스 종류

* 지원금지급서비스
  + 일시금, 월 지원금
* 자문서비스
* 도우미 서비스

----------------------관계------------------------

제공받다

신청하다

포함하다

조사하다

-----------------조건----------------------

한 조직에서 다른 업무로 변경되는 것은 새롭게 전출입이 일어난 것으로 판단

향후 긴급재난구역 지원 등의 행정구역과 별도로 지원될 수 있는 한시적 조직이 지부레벨로 운영 될 수 있음

직원은 현 소속된 기관에 추가하여 소속관계를 한시적으로 유지

복지수혜자가 장애인이나 미성년자 등의 사유로 복지서비스를 직접 신청하기 어려울 때, 대리인이 복지서비스 수급을 위임 받아 권리를 행사할 수 있음.

대리인은 개인이나 단체 모두 가능 ( 제3자 or 우리직원의 위임사실확인 필요)

대리인이 부정한 행위를 저질러 권리를 상실하게 된 경우

1. 다른 수혜자와 대리인 관계를 맺고 있는 경우가 있는가?
2. 대리인이 본인 명의로 복지서비스를 제공 받고 있는가?
3. 대리인이 복지서비스를 제공하고 있는가?

복지서비스 중 공공기관에서 제공하는 것보다 전문복지민간법인이 적합한 경우 위탁사업체를 선정해서 일정기간 복지서비스제공을 위탁한다.

민간위탁업체는 다수 기관에서 복지서비스 제공 업무를 위탁 받을 수 있으며, 기관에서는 하나의 복지서비스를 다수의 민간위탁업체에 분리하거나 공동으로 위탁할 수 있다.

민간위탁업체가 수혜자에게 제공한 모든 이력은 공공기관이 직접 제공하는 복지서비스 이력과 동일하게 모두 통합 관리되어야 한다.

민간위탁업체가 제공하는 복지 서비스는 사후에 서비스 만족도를 조사 -> 업체 평가

동일한 복지서비스라 할지라도 제공자가 민간위탁업체인지 어느 업체인지 정확하게 식별해야 함

해당기관에 정보를 제공할 때는 위탁업체가 수행한 모든 대국민 복지서비스와 복지수혜자 정보를 포함하여 제공

지원금은 반드시 본인명의나 대리인의 계좌이체로 제공

특정인이 본인 명의나 대리인 자격으로 지급받은 모든 복지지원금에 대한 총액을 파악해야 됨.